

## Všeobecné obchodní podmínky vydané společností STOMIL CZ

**Motto společnosti STOMIL CZ s.r.o.: Spokojenost zákazníka je pro nás prvořadá. Zákazník je pro nás důležitější než tyto obchodní podmínky. Proto se vždy budeme snažit, aby i v případě, kdy tyto všeobecné podmínky by byly pro zákazníka méně příznivé než jiné možné řešení, byl především spokojen náš zákazník.**

### I. Definice

Následující pojmy budou při interpretaci těchto podmínek vykládány takto:

„Prodejce“ – STOMIL CZ s.r.o., sídlem 793 91 Úvalno 355, IČO : 25350871, DIČ : CZ25350871

„Zákazník“ - osoba (právnícká, nebo fyzická), která vstoupila do závazkového vztahu s Prodejcem;

„Zboží“ - movité věci či služby, se kterými Prodejce obchoduje na trhu České republiky nebo jiných států;

„Objednávka“ - právní úkon učiněný Zákazníkem vůči Prodejci ohledně koupě Zboží;

„Ceník“ - dokument vydávaný Prodejcem a obsahující ceny Zboží;

„Všeobecné obchodní podmínky“ - dokument vydávaný Prodejcem a konkretizující podmínky dodání Zboží Zákazníkovi, dále jen VOP.

### II. Objednávka, akceptace

- Objednání dodávky Zboží provádí Zákazník prostřednictvím Objednávky obsahující tyto náležitosti: identifikaci že jde o objednávku, její číslo a datum vystavení, obchodní firmu Zákazníka, přesnou adresu jeho sídla, resp. místa podnikání, jméno osoby oprávněné jednat jménem Zákazníka včetně telefonického a faxového spojení, IČ, DIČ a bankovní spojení, název Zboží, požadované množství, způsob plnění (možnost částečného plnění dílčími dodávkami), nejzazší termín dodání, místo dodání Zboží, způsob dopravy. Objednávka je Zákazníkem činěna zpravidla písemnou formou, přičemž za písemnou formu se považuje Objednávka doručená Prodejci faxem, poštou nebo e-mailem. Objednávku může Zákazník učinit též telefonicky či osobně.
- Objednávka se považuje za akceptovanou ze strany Prodejce zpravidla okamžikem, kdy Prodejce tuto písemně potvrdí a fotokopii potvrzené Objednávky pošle zpět Zákazníkovi. Objednávka se považuje za akceptovanou též v případě, jestliže Prodejce objednávku Zákazníka nejpozději do 30 dnů neodmítne, a to osobně, telefonicky, nebo oznámením zaslaným Zákazníkovi.
- Termín dodání Zboží bude určen v akceptaci objednávky Prodejcem a činí zpravidla 5 dnů u Zboží, které je na skladě Prodejce a 5 týdnů u Zboží, které je nutno vyrobit.
- O odmítnutí akceptace Objednávky vyrozumí Prodejce Zákazníka s tím, že v takovém případě mohou být oběma stranami projednány sporné podmínky Objednávky a dohodnuty nové podmínky dodávky Zboží.
- Zákazník je oprávněn zrušit Objednávku (tzv. „storno“) akceptovanou Prodejcem písemným oznámením doručeným Prodejci nejpozději 2 dny před sjednaným termínem dodání Zboží. V takovém případě má Prodejce nárok na stornovací poplatek ve výši 50 % z ceny Zboží, jehož koupě byla Zákazníkem stornována a dále nárok na náhradu nákladů prokazatelně vynaložených v souvislosti s plněním Zákazníkem zrušené Objednávky.
- Stornovací poplatek, jakož i náhrada vynaložených nákladů, jsou splatné na základě daňového dokladu vystaveného Prodejcem. Uplatněním stornovacího poplatku není dotčen nárok Prodejce na náhradu škody.
- Prodejce je oprávněn již akceptovanou objednávku zrušit, pokud její realizaci zabránila, zabraňuje, nebo bude zabraňovat skutečnost v době akceptace neznámá, popř. vyšší moc. Prodejce si vyhrazuje právo objednávku odmítnout i bez udání důvodu.

### III. Místo a termín dodání Zboží

- Zákazník se tímto zavazuje dodané Zboží převzít, zcela v duchu §451 Obchodního zákoníku. Zákazník nemůže Zboží odmítnout, ledaže by tomu bránil nesoulad mezi Dodacím listem a skutečností. Převzetí Zboží stvrzuje Zákazník podpisem dodacího listu. V případě dodatečného zjištění rozporu mezi množstvím Zboží skutečně dodaným a uvedeným na dodacím listu již nelze případnou reklamaci provést.
- Zboží se považuje za dodané Zákazníkovi okamžikem:
  - fyzického převzetí Zboží Zákazníkem v místě dodání, složením na místě dodání za současného vyrozumění Zákazníka o této skutečnosti
  - předáním Zboží prvnímu dopravci, požaduje-li Zákazník odeslání Zboží do své provozovny. Při převzetí zásilky od dopravce je Zákazník povinen za přítomnosti dopravce nebo jeho zástupce ověřit stav a množství dodávaného zboží. V případě ztráty nebo poškození zboží při přepravě je Zákazník povinen sepsat se zástupcem dopravce zápis o poškození nebo ztrátě Zboží, aby bylo možné uplatňovat náhradu vzniklé škody u dopravce. Dopravce nebo zástupce dopravce tento zápis potvrdí nebo se k němu vyjádří. O vzniklých skutečnostech Zákazník neprodleně písemně vyrozumí Prodejce (s podáním nejpozději do 3 dní) a jako přílohu zašle zápis sepsaný s dopravcem. V případě, že Zákazník s dopravcem výše uvedený zápis nevyhotoví, má se za to, že se Zákazník vzdává náhrady za poškozené nebo chybějící kusy zásilky.
- Zboží je v běžné a na trhu obvyklé kvalitě a druhu dle platných ČSN, bez zvláštních nároků. Přiměřená tolerance rozměrů, barvy, hmotnosti, funkčnosti a technických parametrů Zboží je přípustná. Vlastnosti Zboží spočívající v mírné odchylce v parametrech, barvě, technologii, velikosti či kvalitě nevylučující užití Zboží k obvyklému účelu nejsou důvodem k reklamaci.
- Zboží bude Zákazníkovi dodáno v termínu stanoveném akceptovanou Objednávkou. Pokud takový termín stanoven není, sjednává se termín v sortimentu, vzdálenosti, okolnostech, místě a čase obvyklý, tak jak o tom mluví §416 Obchodního zákoníku.
- Další konkrétní podmínky dodání Zboží stanoví dokument Dodací řád, který je nedílnou součástí VOP.

#### IV. Cena

1. Kupní cena Zboží je stanovena aktuálně platným Ceníkem Prodejce. Prodejce je oprávněn průběžně dle svého uvážení Ceník měnit, a to svým jednostranným rozhodnutím. Platnost cen zboží uvedených v ceníku končí vydáním ceníku nového, není-li Prodejcem stanoveno jinak. Prodejce na vyžádání Zákazníkovi poskytne aktuální cenu včetně všech přírůžek a slev, které mu budou účtovány v daňovém dokladu. Cena v ceníku a cena v daňovém dokladu se může z důvodu takové změny lišit, v takovém případě má platnost cena v daňovém dokladu.
2. Prodejce je oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši 0 až 100 % hodnoty zakázky včetně DPH. Po jejím zaplacení zašle Prodejce Zákazníkovi spolu se zbožím daňový doklad.

#### V. Platební podmínky

1. Úhrada kupní ceny je možná v hotovosti v provozovně Prodejce, nebo převzetím peněz zplnomocněným zástupcem Prodejce, nebo bezhotovostním převodem ve prospěch účtu Prodejce. Nezaplacení kupní ceny během sjednané platební lhůty je podstatným porušením smlouvy. Datum splatnosti kupní ceny je stanoveno fakturou. U nových zákazníků bude Prodejcem vyžadována platba předem nebo v hotovosti. Oprávněné námitky k faktuře lze uplatnit pouze písemně a ve lhůtě splatnosti faktury.
2. Pro případ prodloužení Zákazníka s úhradou kupní ceny, nebo zálohy na kupní cenu v částce nebo čase se sjednává úrok z prodloužení specifikovaný v daňovém dokladu. Pokud není výše úroku stanovena, sjednává se jeho výše na 0,05 % denně.

#### VI. Záruka

1. Na dodané Zboží poskytuje Prodejce záruku za jakost s tím, že délka záruční doby u Zboží je v souladu s Obchodním zákoníkem, pokud na konkrétní zboží nevystaví Prodejce záruku delší nebo kratší. Běh záruční doby počíná vždy dodáním Zboží Zákazníkovi, resp. jeho odesláním.
2. V případě výskytu domnělé vady Zboží, je Zákazník oprávněn tuto písemně reklamovat u Prodejce, a to v době trvání záruční doby. V písemné reklamaci musí Zákazník specifikovat reklamovanou vadu Zboží s tím, že součástí uplatněné reklamace je též povinnost Zákazníka na náklady Prodejce fyzicky předat nebo zaslat reklamované Zboží Prodejci. Reklamacie musí obsahovat tyto nezbytné údaje: označení čísla příslušné faktury, na základě které bylo zboží dodáno, název zboží podle faktury a reklamované množství, jednotkovou a celkovou cenu zboží bez DPH podle faktury, popis vzniklé vady. Ke zboží musí být bezpodmínečně připevněna kopie reklamačního listu vystaveného Zákazníkem. V případě nedodržení jakékoli z těchto podmínek v odst. 2 se nejedná o reklamaci. Zboží instalované tzv. napevno u Zákazníka má reklamační režim odlišný a bude řešeno individuálně, Prodejce je pak oprávněn se prostřednictvím svých zástupců přesvědčit na místě samém, zda je nárok oprávněný či nikoliv a Zákazník je povinen mu to umožnit.
3. Prodejce bez zbytečného odkladu, zpravidla ve lhůtě do 30 dnů ode dne obdržení písemné reklamace, posoudí Zákazníkem reklamované vady Zboží. Shledá-li reklamaci vad Zboží za důvodnou, Prodejce podle svého uvážení:
  - a) poskytne Zákazníkovi nové Zboží, a to v rozsahu Zákazníkem důvodně uplatněné reklamace
  - b) poskytne Zákazníkovi přiměřenou slevu z kupní ceny, není-li pro Prodejce obchodně rozumné postupovat ve smyslu předchozích odstavců
  - c) opraví Zboží na své náklady a na své náklady zboží dopraví k Zákazníkovi
  - d) svolí k odstoupení od smlouvy, pokud tomu ovšem nebrání podstata §441 odst. 2 Obchodního zákoníku
4. Poskytnutá záruka se nevztahuje na:
  - a) přirozené opotřebení
  - b) vady Zboží, které byly důvodem pro poskytnutí slevy z kupní ceny Zboží;
  - c) vady Zboží vzniklé neodbornou manipulací, neodborným skladováním, neodborným užíváním, mechanickým nebo chemickým poškozením, a to bez ohledu na to, zda tyto vady vznikly v důsledku jednání Zákazníka či třetí osoby, a v souladu s §431 Obchodního zákoníku;
  - d) vady Zboží vzniklé v důsledku působení vyšší moci.
5. Poskytnutá záruka se rovněž nevztahuje na vady množství či sortimentní difference dodaného Zboží, protože nesouhlas s těmito vadami je Zákazník povinen uplatnit nejpozději v okamžiku dodání Zboží.

#### VII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2006
2. Prodejce je oprávněn průběžně dle svého uvážení měnit obsah těchto podmínek, a to svým jednostranným rozhodnutím. Pro příslušnou kupní smlouvu platí za rozhodné znění těchto podmínek aktuálně platné ke dni doručení Objednávky Zákazníka Prodejci. Prodejce Zákazníkovi na jeho žádost předloží aktuální znění těchto podmínek.